

2020年12月

お客様 各位

菱電商事株式会社
ヘルスケア事業部ヘルスケア部

三菱業務用プリンター事業終息の件

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より三菱製プリンター、プリントメディアを
ご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

首題の件、三菱電機映像情報システム事業におきまして事業継続が困難となり、終息する事となりました。事業展開の中
で展開されていた業務用プリンター、プリントメディアにつきましても終息する事となりました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、事情ご賢察いただけますようお願い申し上げます。

尚、**プリントメディアに関しましては 2029年9月末の最終オーダーまで販売継続**の予定となっておりますので、引き続きご
拡販の程よろしくお願い致します。

敬具

【記】

1. 対象製品

業務用プリンター（昇華型プリンター、産業用プリンター）

2. 生産終了スケジュール

	最終オーダー	最終出荷	保守・修理対応サービス終了時期
プリンター本体	2021年3月末	2022年3月末	2030年3月末
プリントメディア	2029年9月末	2030年3月末	—

※メディア以外のオプション含む

3. アフターサービス体制

生産完了後も三菱電機にて体制を維持し、品質問題発生時の対応／保守・修理サービスは継続いたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

菱電商事株式会社 ICTソリューション事業本部ヘルスケア事業部ヘルスケア部第一グループ

TEL:03-5396-6128 E-mail:md-sp@mgw.ryoden.co.jp

5. 添付

メーカー発信ご案内公文

以上